



Data Pro Statement

Dit Data Pro Statement vormt samen met de Standaardclausules voor verwerkingen de verwerkersovereenkomst voor het product of de dienst van het bedrijf dat dit Data Pro Statement heeft opgesteld.

Algemene informatie

1. Dit Data Pro Statement is opgesteld door de volgende data processor (verwerker):

Circel B.V. (hierna ook 'Circel'), Kastanjelaan 400, 5616 LZ Eindhoven, Nederland, KVK: 97449075, BTW-nummer: NL868055645B01.

Voor vragen over dit Data Pro Statement kan contact opgenomen worden met Mr. Marco Vogels, te bereiken via marco@circel.com, telefoonnummer: +31 6 41774312.

2. Dit Data Pro Statement geldt vanaf juni 2025.

Dit Data Pro Statement en de daarin omschreven beveiligingsmaatregelen passen wij regelmatig aan om ten aanzien van data protectie steeds voorbereid en actueel te blijven. Wij houden u op de hoogte van nieuwe versies via onze normale kanalen.

3. Dit Data Pro Statement is van toepassing op alle producten en diensten waarbij **Circel** optreedt als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

4. Omschrijving van producten/diensten.

Circel is een dienstverlener gespecialiseerd in het leveren van IT-diensten rondom het open source ERP-platform Odoo. De werkzaamheden van Circel omvatten het volledige traject van ERP-implementaties tot advies, ondersteuning, training en het ontwikkelen van maatwerkoplossingen.

Circel richt zich primair op het ondersteunen van organisaties bij het inrichten en optimaliseren van hun bedrijfsprocessen met behulp van Odoo. Dit omvat onder andere:

- Implementatiediensten: begeleiding bij het opzetten en configureren van Odoo-modules afgestemd op de bedrijfsvoering van de klant;
- Advisering: functioneel en technisch advies over de inzet van Odoo binnen de organisatie;
- Maatwerkontwikkeling: het bouwen van aangepaste functionaliteiten, koppelingen met externe systemen (API's, middleware), en rapportages;
- Support & onderhoud: ondersteuning bij incidenten, foutoplossingen, updates en aanpassingen na livegang;
- Training en kennisoverdracht: opleiden van eindgebruikers en key users in het gebruik van Odoo.

De dienstverlening van Circel betreft implementatie, advies en ondersteuning bij het gebruik van Odoo. Wanneer klanten gebruikmaken van Odoo Online of Odoo.sh, wordt de hosting en infrastructuur verzorgd door Odoo S.A. Circel levert zelf geen eigen hostingomgeving of SaaS-dienst, maar opereert als implementatie- en adviespartner binnen het bestaande ecosysteem van Odoo.

Bij het uitvoeren van bepaalde handelingen binnen deze diensten – zoals het importeren, exporteren, of aanpassen van gegevens in opdracht van de klant – verwerkt Circel persoonsgegevens uitsluitend binnen de Odoo-omgeving van de klant en conform diens instructies. In deze gevallen treedt Circel op als verwerker.

Daarnaast kunnen persoonsgegevens (zoals namen en e-mailadressen) via communicatiekanalen zoals e-mail of helpdeskportalen worden ontvangen door Circel. Circel verwerkt deze uitsluitend in het kader van supportverlening en beveiligd volgens de in dit statement opgenomen maatregelen.

Circel verwerkt persoonsgegevens nooit voor eigen doeleinden en enkel voor zover noodzakelijk voor het leveren van de overeengekomen diensten. Alle verwerkingen vinden plaats conform de overeengekomen afspraken met de klant en binnen het toepasselijk juridisch kader.

5. Beoogd gebruik.

Circel ondersteunt organisaties bij de implementatie, optimalisatie en het gebruik van Odoo-software. In dit kader verwerken wij persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de klant en binnen de grenzen van de

overeengekomen dienstverlening, zoals functionele ondersteuning, maatwerkontwikkeling en integraties.

Bij de uitvoering van onze werkzaamheden kunnen wij toegang hebben tot persoonsgegevens die door de klant in Odoo zijn ingevoerd, waaronder namen, zakelijke contactgegevens, gebruikersnamen, loggegevens, en – indien aanwezig – ook privégegevens zoals huisadressen (bijvoorbeeld via de HR-modules). Verwerking vindt uitsluitend plaats voor het uitvoeren van de opdracht of conform schriftelijke instructies van de klant als verwerkingsverantwoordelijke.

Onze dienstverlening is niet specifiek ontworpen voor het verwerken van bijzondere persoonsgegevens of strafrechtelijke gegevens. Indien de klant dergelijke gegevens verwerkt binnen Odoo, is dit op eigen verantwoordelijkheid.

6. Circel heeft bij het ontwerpen van het product/de dienst privacy by design/privacy by default op de volgende wijze toegepast:

Wij passen de beginselen van privacy by design en privacy by default toe binnen onze dienstverlening, voor zover dit binnen onze rol als verwerker mogelijk is. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt binnen de Odoo-omgeving van de klant, met minimale toegang en alleen wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht.

Wij exporteren of slaan geen persoonsgegevens op buiten deze omgeving, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen met de klant.

De verantwoordelijkheid voor het waarborgen van privacy by design en privacy by default binnen de inrichting en het gebruik van Odoo ligt primair bij de klant als verwerkingsverantwoordelijke. De klant bepaalt zelf welke persoonsgegevens worden ingevoerd, bewerkt en opgeslagen binnen Odoo, en is verantwoordelijk voor een correcte inrichting van autorisaties, bewaartermijnen en toegangsrechten.

Wij ondersteunen klanten bij het realiseren van deze principes door middel van best practices, advies over toegangsbeveiliging en het beperken van gegevensverwerking tot wat functioneel noodzakelijk is.

7. Circel gebruikt de Standaardclausules voor verwerkingen, welke hieronder aansluitend te vinden is. Het Data Pro Statement vormt tezamen met de Standaardclausules voor verwerkingen een verwerkersovereenkomst.

8. Circel verwerkt persoonsgegevens gedeeltelijk binnen de EU/EER. Circel heeft op de volgende manier geborgd dat een passend beschermingsniveau van toepassing is:

Circel verwerkt persoonsgegevens primair binnen de Odoo-omgeving van de klant of binnen Circel's eigen Odoo.sh-omgeving, beide gehost binnen de Europese Unie. Voor ondersteunende communicatie- en kantoor diensten maakt Circel daarnaast gebruik van Microsoft 365. Hierbij kan incidenteel verwerking van persoonsgegevens plaatsvinden buiten de EU/EER, bijvoorbeeld bij e-mailverkeer of technische ondersteuning.

Microsoft treedt op als verwerker en heeft passende waarborgen getroffen, waaronder Standard Contractual Clauses (SCC's) en deelname aan het EU-US Data Privacy Framework. Deze verwerkingen blijven beperkt tot wat strikt noodzakelijk is voor het leveren van diensten en communicatie met opdrachtgevers.

- Microsoft 365: Gegevens van Circel worden uitsluitend opgeslagen binnen de Europese Unie, conform Microsoft's EU Data Boundary-programma. De datacenters bevinden zich in Dublin (Ierland), Amsterdam (Nederland), Finland en Oostenrijk. Microsoft biedt standaardcontractbepalingen (SCC's) en juridische garanties voor naleving van de AVG.
- Odoo.sh (Odoo S.A.): Circel's interne Odoo.sh-omgeving wordt gehost in Saint-Ghislain (België), via expliciete selectie van de EU-hostingregio. Back-ups worden opgeslagen binnen meerdere Europese datacenters, conform het retentiebeleid van Odoo S.A. en blijven binnen de EU.

9. Circel maakt gebruik van de volgende sub-processors in het kader van haar dienstverlening. Indien het verwerken van persoonsgegevens, waaronder ook eventueel privégegevens, via deze sub verwerkers plaatsvindt, geschiedt dit uitsluitend indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en met instemming van de opdrachtgever:

1. Microsoft Ireland Operations Limited
 - Doeleinden van verwerking: E-mail, documentbeheer, bestandsopslag, samenwerkingstools (Microsoft 365, inclusief Outlook, Word, Excel en Teams).
 - Type persoonsgegevens: Namen, e-mailadressen, projectdocumentatie, communicatiegegevens.
 - Locatie van verwerking: Binnen de EU (Dublin, Amsterdam, Finland of Oostenrijk), conform de EU Data Boundary belofte van Microsoft.
 - Juridische entiteit: Ierland (EU)
 - Juridische waarborgen: Microsoft biedt een Data Protection Addendum met Standard Contractual Clauses (SCC's); klantdata blijft binnen de EU/EFTA en wordt niet doorgegeven aan derde landen.
 - Meer informatie: <https://learn.microsoft.com/en-us/compliance/regulatory/gdpr>



2. Odoo S.A.
 - Doeleinden van verwerking: Hosting en verwerking van gegevens binnen de Odoo omgeving van Circel, inclusief projectadministratie, klantgegevens en andere bedrijfsprocessen.
 - Type persoonsgegevens: Klantgegevens, gebruikersgegevens, projectinformatie
 - Locatie van verwerking: Binnen de EU; voor EU-projecten wordt expliciet gekozen voor hosting in Saint-Ghislain (België). Back-ups worden gerepliceerd binnen meerdere Europese datacenters, conform het retentiebeleid van Odoo.sh.
 - Juridische entiteit: België (EU).
 - Juridische waarborgen: Odoo verwerkt uitsluitend binnen de EU en voldoet aan AVG-vereisten zoals beschreven in hun privacybeleid
 - Meer informatie: <https://www.odoo.com/privacy>

Circel houdt toezicht op haar subverwerkers via jaarlijkse beoordeling van hun privacyverklaringen certificeringen en compliance-documentatie. Bij wijzigingen met gevolgen voor gegevensverwerking informeert Circel haar klanten proactief.

10. Circel ondersteunt de opdrachtgever op de volgende manier bij verzoeken van betrokkenen:

Circel ondersteunt haar klanten (in de rol van verwerkingsverantwoordelijke) bij het afhandelen van verzoeken van betrokkenen zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit betreft onder meer verzoeken tot inzage, rectificatie, verwijdering, beperking van verwerking of overdraagbaarheid van persoonsgegevens.

De klant kan dergelijke verzoeken indienen via: info@circel.com.

Circel bevestigt ontvangst van het verzoek binnen één werkdag en zal, indien redelijkerwijs mogelijk, ondersteuning bieden of het verzoek afhandelen binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van een volledig en geldig verzoek.

Indien een betrokkene rechtstreeks contact opneemt met Circel, zal Circel het verzoek zonder inhoudelijke beoordeling of verwerking doorsturen naar de betreffende klant. Circel zal uitsluitend uitvoering geven aan een verzoek van een betrokkene na expliciete schriftelijke instructie van de klant. Eventuele kosten die gepaard gaan met de uitvoering van het verzoek worden vooraf aan de klant gecommuniceerd.

11. Circel zal op de volgende wijze medewerking verlenen aan Data Privacy Impact Assessments:

Circel zal medewerking verlenen aan het uitvoeren van een Data Protection Impact Assessment (DPIA) wanneer dit op grond van de AVG (met name artikel 35 en 36) vereist is en voor zover dit de verwerking van persoonsgegevens betreft waarvoor Circel als verwerker optreedt.

De werkwijze is als volgt:

- De opdrachtgever dient per e-mail contact opnemen via info@circel.com.
- Geef duidelijk aan, op basis van een redelijk en gespecificeerd verzoek, welke ondersteuning u van Circel wenst in het kader van de DPIA.
- Circel zal de gevraagde medewerking zo spoedig mogelijk verlenen. Hierbij kunnen bijkomende kosten in rekening worden gebracht conform het gebruikelijke uurtarief.

12. Nadat de overeenkomst met een klant is beëindigd, zal Circel de persoonsgegevens die hij als verwerker voor de opdrachtgever heeft verwerkt, in principe binnen drie maanden verwijderen op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en ontoegankelijk zijn gemaakt.

13. Verwijderen of retournering van persoonsgegevens bij beëindiging of wijziging van verwerking

Er zijn geen specifieke afspraken gemaakt over het retourneren van persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst. Indien de opdrachtgever hier alsnog om verzoekt vóór de verwijdertermijn verstrijkt, zal Circel in overleg bezien of en op welke wijze de persoonsgegevens aan de opdrachtgever kunnen worden geretourneerd. Eventuele kosten worden vooraf afgestemd.

Indien een subverwerker wordt vervangen of stopt, informeert Circel de klant tijdig. Circel draagt zorg voor een zorgvuldige overdracht of migratie van de gegevens naar de nieuwe partij, conform de vereisten van de AVG. Verwijdering bij de oude subverwerker vindt plaats zodra de migratie is afgerond en eventuele wettelijke bewaartermijnen zijn verstreken.

Beveiligingsbeleid

14. Circel heeft de volgende beveiligingsmaatregelen genomen ter beveiliging van haar product of dienst:

Circel werkt uitsluitend binnen door de klant beheerde Odoo-omgevingen (zoals Odoo Online en Odoo.sh). De technische infrastructuur en primaire beveiligingsmaatregelen worden verzorgd door Odoo S.A. Circel levert haar diensten binnen deze afgeschermden omgevingen en treft de volgende maatregelen om

persoonsgegevens op zorgvuldige wijze te verwerken:

- Alle werkzaamheden vinden plaats binnen Odoo Online of Odoo.sh, platforms die worden beheerd door Odoo S.A. en voorzien zijn van relevante beveiligingscertificeringen. Deze omgevingen bieden onder andere versleuteling van gegevens tijdens opslag en transport (zoals TLS 1.2+ en AES-256).
- Circel gebruikt daarnaast een eigen Odoo.sh-omgeving en Microsoft 365 voor interne projectadministratie en documentatie. Ook deze platformen versleutelen gegevens tijdens opslag en transport, conform hun standaardbeveiliging.
- Logging vindt plaats op platformniveau binnen Odoo.sh en Microsoft 365, voor zover deze functionaliteiten door de platforms worden aangeboden.
- Circel beperkt de toegang tot klantgegevens tot strikt noodzakelijke medewerkers, afhankelijk van de opdracht of klantvraag.
- Alle medewerkers van Circel zijn gebonden aan geheimhoudingsverplichtingen.
- Bij beëindiging van het dienstverband worden accounts direct gedeactiveerd en wordt de toegang tot klantgegevens ingetrokken.
- Waar mogelijk wordt gebruikgemaakt van tweefactorauthenticatie.
- Er vindt geen lokale opslag van klantgegevens plaats op laptops of externe schijven; alle gegevensverwerking gebeurt binnen beveiligde cloudplatformen.
- Pseudonimisering wordt niet standaard toegepast. Indien gewenst, kan dit op verzoek van de klant worden ingericht binnen hun eigen Odoo-omgeving (bijvoorbeeld via aangepaste velden of rapportages met afgeschermd data).
- Vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht worden gewaarborgd via toegangsbeheer, beveiligde infrastructuur en minimalisering van toegang.
- Herstel bij incidenten: Circel werkt samen met de klant en Odoo S.A. om in geval van incidenten de toegang tot persoonsgegevens tijdig te herstellen. Circel informeert klanten direct bij incidenten waarbij haar toegang of verwerking geraakt wordt.

Back-ups van klantomgevingen worden uitsluitend beheerd door Odoo S.A.; Circel heeft hierin geen actieve of extra back-uprol. Circel heeft ook back-ups van eigen interne systemen (zoals de eigen Odoo-omgeving) via Odoo lopen. In het geval van Circel worden back-ups automatisch aangemaakt en gerepliceerd binnen meerdere Europese datacenters — door EU-configuratie is dit in Saint-Ghislain (België). Back-ups worden dagelijks gemaakt en bewaard volgens het retentiebeleid van Odoo.sh:

- 7 dagelijkse back-ups,
- 4 wekelijkse back-ups,
- 3 maandelijkse back-ups.

Circel voert zelf geen penetratietests uit, omdat klantdata uitsluitend wordt gehost via Odoo.sh en Microsoft 365, die beide onderworpen zijn aan periodieke externe audits en penetratietests.

15. Circel heeft zich nog niet formeel geconformeerd aan een Information Security Management System (ISMS):

Circel streeft ernaar zich zoveel mogelijk te conformeren aan de normen van ISO 27001 en heeft de intentie zich in de toekomst volledig aan deze standaard voor informatiebeveiliging te conformeren. Daarnaast worden de richtlijnen van ISMS NLdigital gevolgd, voor zover relevant binnen de dienstverlening van Circel.

16. Circel heeft de volgende certificeringen:

- Circel beschikt over het Odoo V18 certificaat en is geaccrediteerd als officiële Odoo Partner.
- Circel streeft ernaar om aanvullende certificeringen te behalen, waaronder ISO 27001 en het Data Pro-certificaat van Scope Europe, zodra deze trajecten zijn afgerond.

Datalekprotocol

17. In geval er toch iets misgaat, hanteert Circel het volgende datalekprotocol om ervoor te zorgen dat u op de hoogte bent van incidenten:

In het ongelukkige geval dat er iets misgaat, hanteren wij het volgende datalekkenprotocol om ervoor te zorgen dat u als opdrachtgever tijdig en adequaat wordt geïnformeerd over beveiligingsincidenten met betrekking tot persoonsgegevens die wij namens u verwerken:

- U bent als verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk voor het melden van datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) en, indien van toepassing, aan betrokkenen, conform artikelen 33 en 34 van de AVG.
- Wij informeren u zonder onnodige vertraging zodra wij kennisnemen van een incident dat (mogelijk) betrekking heeft op persoonsgegevens die wij namens u verwerken.
- De melding wordt per e-mail verzonden aan de door u aangewezen contactpersoon. Indien er geen specifieke contactpersoon is opgegeven, gebruiken wij het bij ons bekende primaire contactadres. U wordt verzocht ons schriftelijk te informeren over de juiste contactpersoon.
- De melding bevat, voor zover op dat moment redelijkerwijs mogelijk:
 1. Een samenvatting van het beveiligingsincident;
 2. Informatie over de aard en omvang van het incident, inclusief (voor zover bekend) de



- categorieën persoonsgegevens en betrokkenen;
3. De aard van de inbreuk (zoals verlies, ongeoorloofde toegang, wijziging of verstrekking);
 4. De vermoedelijke oorzaak van het incident;
 5. De reeds getroffen en/of voorgenomen mitigerende maatregelen;
 6. Een inschatting van de risico's voor de rechten en vrijheden van betrokkenen;
 7. Informatie over de betrokken systemen of onderdelen van onze dienstverlening.
- Wij verlenen, waar redelijkerwijs mogelijk, medewerking aan het verstrekken van nadere informatie ten behoeve van uw wettelijke meldplicht. Eventuele redelijke kosten voor deze ondersteuning worden vooraf met u afgestemd.
 - Bij incidenten bij subverwerkers wordt u geïnformeerd zodra Circel hiervan op de hoogte is gesteld.

Standaardclausules voor verwerkingen

Versie: maart 2025

Vormt samen met het Data Pro Statement de verwerkersovereenkomst en is een bijlage bij de Overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen zoals toepasselijke algemene voorwaarden.

Artikel 1. Definities

Onderstaande begrippen hebben in deze Standaardclausules voor verwerkingen, in het Data Pro Statement en in de overeenkomst de volgende betekenis:

- 1.1 **Autoriteit Persoonsgegevens (AP):** toezichhoudende autoriteit, zoals omschreven in artikel 4, sub 21 AVG.
- 1.2 **AVG:** de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 1.3 **Data Processor:** partij die als ICT-leverancier in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst als verwerker Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van diens Opdrachtgever.
- 1.4 **Data Pro Statement:** statement van Data Processor waarin hij onder andere informatie geeft met betrekking tot het beoogd gebruik van zijn product of dienst, getroffen beveiligingsmaatregelen, sub-processors, datalekken, certificeringen en omgang met rechten van Data subjects.
- 1.5 **Data subject (betrokkene):** een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- 1.6 **Opdrachtgever:** partij in wiens opdracht Data Processor persoonsgegevens verwerkt. De Opdrachtgever kan zowel verwerkingsverantwoordelijke ("controller") zijn als een andere verwerker.
- 1.7 **Overeenkomst:** de tussen Opdrachtgever en Data Processor geldende overeenkomst, op basis waarvan de ICT-leverancier diensten en/of producten levert aan Opdrachtgever, waarvan de verwerkersovereenkomst onderdeel vormt.
- 1.8 **Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals omschreven in artikel 4, sub 1 AVG, die Data Processor in het kader van de uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst verwerkt.
- 1.9 **Verwerkersovereenkomst:** deze Standaardclausules voor verwerkingen, die tezamen met het Data Pro Statement (of vergelijkbare informatie) van Data Processor de verwerkersovereenkomst vormen als bedoeld in artikel 28, lid 3 AVG.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1 Deze Standaardclausules voor verwerkingen zijn van toepassing op alle verwerkingen van Persoonsgegevens die Data Processor doet in het kader van de levering van zijn producten en diensten en op alle Overeenkomsten en aanbiedingen. De toepasselijkheid van verwerkersovereenkomsten van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2 Het Data Pro Statement, en met name de daarin opgenomen beveiligingsmaatregelen, kan van tijd tot tijd door Data Processor worden aangepast aan veranderende omstandigheden. Data Processor zal Opdrachtgever van significante aanpassingen op de hoogte stellen. Indien Opdrachtgever in redelijkheid niet akkoord kan gaan met de aanpassingen, is Opdrachtgever gerechtigd binnen 30 dagen na kennisgeving van de aanpassingen de verwerkersovereenkomst schriftelijk gemotiveerd op te zeggen.
- 2.3 Data Processor verwerkt de Persoonsgegevens namens en in opdracht van Opdrachtgever overeenkomstig de met Data Processor overeengekomen schriftelijke instructies van Opdrachtgever.
- 2.4 Opdrachtgever, dan wel diens klant, is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG, heeft de zeggenschap over de verwerking van de Persoonsgegevens en heeft het doel van en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens vastgesteld.
- 2.5 Data Processor is verwerker in de zin van de AVG en heeft daarom geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens en neemt derhalve geen beslissingen over onder meer het gebruik van de Persoonsgegevens.
- 2.6 Data Processor geeft uitvoering aan de AVG zoals neergelegd in deze Standaardclausules voor verwerkingen, het Data Pro Statement en de Overeenkomst. Het is aan Opdrachtgever om op basis van deze informatie te beoordelen of Data Processor afdoende garanties biedt met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van Data subjects voldoende zijn gewaarborgd.
- 2.7 Opdrachtgever staat er tegenover Data Processor voor in dat hij conform de AVG handelt, dat hij zijn systemen en infrastructuur te allen tijde adequaat beveiligd en dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de Persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde.
- 2.8 Een aan Opdrachtgever door de AP opgelegde bestuurlijke boete kan niet worden verhaald op Data Processor.

Artikel 3. Beveiliging

- 3.1 Data Processor treft de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, zoals omschreven in zijn Data Pro Statement. Bij het treffen van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen heeft Data Processor rekening gehouden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten van de beveiligingsmaatregelen, de aard, omvang en de context van de verwerkingen, de doeleinden en het beoogd

gebruik van zijn producten en diensten, de verwerkingsrisico's en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van Data subjects die hij gezien het beoogd gebruik van zijn producten en diensten mocht verwachten.

- 3.2 Tenzij expliciet anders vermeld in het Data Pro Statement is het product of de dienst van Data Processor niet ingericht op de verwerking van bijzondere categorieën van Persoonsgegevens of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten of door de overheid uitgegeven persoonsnummers.
- 3.3 Data Processor streeft ernaar dat de door hem te treffen beveiligingsmaatregelen passend zijn voor het door Data Processor beoogde gebruik van het product of de dienst.
- 3.4 De omschreven beveiligingsmaatregelen bieden, naar het oordeel van de Opdrachtgever, rekening houdend met de in artikel 3.1 genoemde factoren een op het risico van de verwerking van de door hem gebruikte of verstrekte Persoonsgegevens afgestemd beveiligingsniveau.
- 3.5 Data Processor kan wijzigingen aanbrengen in de getroffen beveiligingsmaatregelen indien dat naar zijn oordeel noodzakelijk is om een passend beveiligingsniveau te blijven bieden. Data Processor zal belangrijke wijzigingen vastleggen, bijvoorbeeld in een aangepast Data Pro Statement, en zal Opdrachtgever waar relevant van die wijzigingen op de hoogte stellen.
- 3.6 Opdrachtgever kan Data Processor verzoeken nadere beveiligingsmaatregelen te treffen. Data Processor is niet verplicht om op een dergelijk verzoek wijzigingen door te voeren in zijn beveiligingsmaatregelen. Data Processor kan de kosten verband houdende met de op verzoek van Opdrachtgever doorgevoerde wijzigingen in rekening brengen bij Opdrachtgever. Pas nadat de door Opdrachtgever gewenste gewijzigde beveiligingsmaatregelen schriftelijk zijn overeengekomen en ondertekend door Partijen, heeft Data Processor de verplichting deze beveiligingsmaatregelen daadwerkelijk te implementeren.

Artikel 4. Inbreuken in verband met Persoonsgegevens

- 4.1 Data Processor staat er niet voor in dat de beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn. Indien Data Processor een inbreuk in verband met Persoonsgegevens (zoals bedoeld in artikel 4 sub 12 AVG) ontdekt, zal hij Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging informeren. In het Data Pro Statement (onder datalekprotocol) is vastgelegd op welke wijze Data Processor Opdrachtgever informeert over inbreuken in verband met Persoonsgegevens.
- 4.2 Het is aan de verwerkingsverantwoordelijke (Opdrachtgever, of diens klant) om te beoordelen of de inbreuk in verband met Persoonsgegevens waarover Data Processor heeft geïnformeerd gemeld moet worden aan de AP of Data subject. Het melden van inbreuken in verband met Persoonsgegevens, die op grond van artikel 33 en 34 AVG moeten worden gemeld aan de AP en/of Data subjects, blijft te allen tijde de verantwoordelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke (Opdrachtgever of diens klant). Data Processor is niet verplicht tot het melden van inbreuken in verband met persoonsgegevens aan de AP en/of de Betrokkene.
- 4.3 Data Processor zal, indien nodig, nadere informatie verstrekken over de inbreuk in verband met Persoonsgegevens en zal zijn medewerking verlenen aan noodzakelijke informatievoorziening aan Opdrachtgever ten behoeve van een melding als bedoeld in artikel 33 en 34 AVG.
- 4.4 Data Processor kan de redelijke kosten die hij in dit kader maakt in rekening brengen bij Opdrachtgever tegen zijn dan geldende tarieven.

Artikel 5. Geheimhouding

- 5.1 Data Processor waarborgt dat de personen die onder zijn verantwoordelijkheid Persoonsgegevens verwerken een geheimhoudingsplicht hebben.
- 5.2 Data Processor is gerechtigd de Persoonsgegevens te verstrekken aan derden, indien en voor zover verstrekking noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of op basis van een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie.
- 5.3 Alle door Data Processor aan Opdrachtgever verstrekte toegangs- en/of identificatiecodes, certificaten, informatie omtrent toegangs- en/of wachtwoordenbeleid en alle door Data Processor aan Opdrachtgever verstrekte informatie die invulling geeft aan de in het Data Pro Statement opgenomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zijn vertrouwelijk en zullen door Opdrachtgever als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde medewerkers van Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Opdrachtgever ziet erop toe dat zijn medewerkers de verplichtingen uit dit artikel naleven.

Artikel 6. Looptijd en beëindiging

- 6.1 Deze verwerkersovereenkomst maakt onderdeel uit van de Overeenkomst en iedere daaruit voortkomende nieuwe of nadere overeenkomst, treedt in werking op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en wordt gesloten voor onbepaalde tijd.
- 6.2 Deze verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege bij beëindiging van de Overeenkomst of enige nieuwe of nadere overeenkomst tussen partijen.
- 6.3 Data Processor zal, in geval van einde van de verwerkersovereenkomst, alle onder zich zijnde en van Opdrachtgever ontvangen Persoonsgegevens binnen de in het Data Pro Statement opgenomen termijn verwijderen op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn (*render inaccessible*), of, indien overeengekomen, in een machine leesbaar formaat terugbezorgen aan Opdrachtgever.
- 6.4 Data Processor kan eventuele kosten die hij maakt in het kader van het in artikel 6.3 gestelde in rekening brengen bij Opdrachtgever. Hierover kunnen nadere afspraken worden neergelegd in het Data Pro

Statement.

- 6.5 Het bepaalde in artikel 6.3 geldt niet indien een wettelijke regeling het geheel of gedeeltelijk verwijderen of terugbezorgen van de Persoonsgegevens door Data Processor belet. In een dergelijk geval zal Data Processor de Persoonsgegevens enkel blijven verwerken voor zover noodzakelijk uit hoofde van zijn wettelijke verplichtingen. Het bepaalde in artikel 6.3 geldt eveneens niet indien Data Processor verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG is ten aanzien van de Persoonsgegevens.

Artikel 7. Rechten Data subjects, Data Protection Impact Assessment (DPIA) en Auditrechten

- 7.1 Data Processor zal, waar mogelijk, zijn medewerking verlenen aan redelijke verzoeken van Opdrachtgever die verband houden met bij Opdrachtgever door Data subjects ingeroepen rechten van Data subjects. Indien Data Processor direct door een Data subject wordt benaderd, zal hij deze waar mogelijk doorverwijzen naar Opdrachtgever.
- 7.2 Indien Opdrachtgever daartoe verplicht is, zal Data Processor na een daartoe redelijk gegeven verzoek zijn medewerking verlenen aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) of een daaropvolgende voorafgaande raadpleging zoals bedoeld in artikel 35 en 36 AVG.
- 7.3 Data Processor zal zijn medewerking verlenen aan verzoeken van Opdrachtgever tot het verwijderen van persoonsgegevens voor zover Opdrachtgever dit niet zelf kan uitvoeren.
- 7.4 Data Processor kan desgewenst de naleving van zijn verplichtingen op grond van de verwerkersovereenkomst aantonen door middel van een geldig Data Pro Certificaat of een daaraan ten minste gelijkwaardig certificaat of auditrapport (Third Party Memorandum) van een onafhankelijke, deskundige, indien hij over een dergelijk certificaat of auditrapport beschikt.
- 7.5 Data Processor zal daarnaast op verzoek van Opdrachtgever alle verdere informatie ter beschikking stellen die in redelijkheid nodig is om nakoming van de in deze verwerkersovereenkomst gemaakte afspraken aan te tonen. Indien Opdrachtgever desondanks aanleiding heeft aan te nemen dat de verwerking van Persoonsgegevens niet conform de verwerkersovereenkomst plaatsvindt, dan kan hij maximaal éénmaal per jaar door een onafhankelijke, gecertificeerde, externe deskundige die aantoonbaar ervaring heeft met het soort verwerkingen dat op basis van de Overeenkomst wordt uitgevoerd, op kosten van de Opdrachtgever hiernaar een audit laten uitvoeren. De audit zal beperkt zijn tot het controleren van de naleving van de afspraken met betrekking tot verwerking van de Persoonsgegevens zoals neergelegd in deze Verwerkersovereenkomst. De deskundige zal een geheimhoudingsplicht hebben ten aanzien van hetgeen hij aantreft en zal alleen datgene rapporteren aan Opdrachtgever dat een tekortkoming oplevert in de nakoming van verplichtingen die Data Processor heeft op grond van deze verwerkersovereenkomst. De deskundige zal een afschrift van zijn rapport aan Data Processor verstrekken. Data Processor kan een audit of instructie van de deskundige weigeren indien deze naar zijn mening in strijd is met de AVG of andere wetgeving of een ontoelaatbare inbreuk vormt op de door hem getroffen beveiligingsmaatregelen.
- 7.6 Partijen zullen zo snel mogelijk in overleg treden over de uitkomsten in het rapport. Partijen zullen de voorgestelde verbetermaatregelen die in het rapport zijn neergelegd opvolgen voor zover dat van hen in redelijkheid kan worden verwacht. Data Processor zal de voorgestelde verbetermaatregelen doorvoeren voor zover deze naar zijn oordeel passend zijn rekening houdend met de verwerkingsrisico's verbonden aan zijn product of dienst, de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de markt waarin hij opereert, en het beoogd gebruik van het product of de dienst.
- 7.7 Data Processor heeft het recht om de kosten die hij maakt in het kader van het in dit artikel gestelde in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

Artikel 8. Sub-Processors

- 8.1 Data Processor heeft in het Data Pro Statement vermeld of, en zo ja welke derde partijen (sub-processors of subverwerkers) Data Processor inschakelt bij de verwerking van de Persoonsgegevens.
- 8.2 Opdrachtgever geeft toestemming aan Data Processor om andere sub-processors in te schakelen ter uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst.
- 8.3 Data Processor zal Opdrachtgever informeren over een wijziging in de door de Data Processor ingeschakelde derde partijen bijvoorbeeld middels een aangepast Data Pro Statement. Opdrachtgever heeft het recht bezwaar te maken tegen voornoemde wijziging door Data Processor. Data Processor draagt ervoor zorg dat de door hem ingeschakelde derde partijen zich aan eenzelfde beveiligingsniveau committeren ten aanzien van de bescherming van de Persoonsgegevens als het beveiligingsniveau waaraan Data Processor jegens Opdrachtgever is gebonden op grond van het Data Pro Statement.

Artikel 9. Overig

Deze Standaardclausules voor verwerkingen vormen tezamen met het Data Pro Statement een integraal onderdeel van de Overeenkomst. Alle rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst, waaronder begrepen de van toepassing zijnde algemene voorwaarden en/of beperkingen van aansprakelijkheid, zijn derhalve ook van toepassing op de verwerkersovereenkomst.